

Política de calidad

En FUNDACION CRUZ BLANCA trabajamos con personas y colectivos en situación de riesgo o dificultad social, colaborando con las distintas partes interesadas en la mejora de su situación, y en general en la participación activa de todos los miembros de nuestra sociedad y particularmente del voluntariado, a través de acciones de intervención, formación y sensibilización social.

Son elementos claves para la mejora de nuestros procesos:

- La dignidad humana de toda persona y su carácter único y pluridimensional.
- La calidad asistencial y relacional.
- Compromiso ético.
- La participación social.
- La coordinación y el trabajo en equipo.
- La familia Cruz Blanca como espacio de desarrollo.

Nuestro compromiso con las personas que atendemos y las partes interesadas se basa en:

- Poner a la persona en el centro de nuestra atención.
- Alcanzar la máxima eficacia y eficiencia, comprendiendo y gestionando nuestros procesos de trabajo.
- Ejercer un liderazgo inspirador y comprometido con los valores de la Fundación y los principios de la Calidad.
- Gestionar las relaciones de colaboración con otros agentes y partes interesadas.
- Tomar decisiones basándonos en la evidencia y datos objetivos.
- Rendir cuentas a la sociedad y nuestros financiadores sobre nuestra gestión, el cumplimiento de los requisitos legales y los establecidos por las partes interesadas, y los resultados alcanzados.

Es por ello por lo que desde el más alto nivel de decisión de FUNDACION CRUZ BLANCA, se ha decidido implantar un sistema de gestión de la calidad basado en la norma ISO 9001:2015 y se compromete a cumplir con los requisitos aplicables con el fin de conseguir la mejora continua del sistema de gestión de calidad.

Nuestro compromiso se da a conocer periódicamente por diversos medios a las partes interesadas, y se evidencia través de la obtención de la correspondiente certificación de cumplimiento de los requisitos de la Norma ISO 9001:2015. De esta forma, se reconoce internacionalmente el esfuerzo y la dedicación de todos los equipos de Fundación Cruz Blanca por ofrecer respuestas eficaces a las necesidades de las personas a las que atiende, y reafirma su decidida orientación hacia la excelencia.

Enero de 2020. El director,

CIF: G-01237570  FUNDACIÓN **CRUZ
BLANCA** N° R.G: 41/0247

Miguel Alberto López Nacarino